

# Introduction : importance et rôle de l'initiation à la méthodologie de recherche pour la formation professionnelle en travail social

La réforme des cinq diplômes du Code de l'action sociale et des familles (CASF), adossés au grade licence, mise en œuvre en septembre 2018, concerne les diplômes d'assistant de service social, d'éducateur spécialisé, d'éducateur de jeunes enfants, d'éducateur technique spécialisé et de conseiller en économie sociale et familiale.

La question se pose de savoir en quoi la recherche est importante pour la formation des futurs professionnels du travail social et de l'éducation et de savoir en quoi elle est susceptible d'équiper l'étudiant ou l'apprenti éducateur spécialisé qui reçoit une formation pratique et théorique, s'entraîne à différentes techniques (entretiens cliniques, observation, animation de réunion, etc.) et s'exerce à la pratique lors de ses stages sur le terrain.

La méthodologie de recherche va l'aider à renforcer l'acquisition de ses principaux outils de travail que sont sa parole et sa plume (ou son clavier), en appui sur une réflexion construite en référence à des concepts et des théories qui ont fait leurs preuves. La mobilisation appropriée de ces outils dépendra étroitement de sa réflexion, de son esprit de synthèse, de sa capacité à travailler avec les autres afin de produire de la cohérence et de mettre en lien les multiples facteurs qui déterminent chaque situation d'accompagnement : projet de la personne, attentes de l'environnement, ressources disponibles ou problèmes à envisager...

L'initiation à la recherche oblige à porter une attention particulière aux écrits professionnels et de formation, car ceux-ci concernent à un moment donné les situations de personnes accompagnées. Or, ces écrits relèvent d'une construction sur mesure, d'une compréhension de ce qui

constitue, fabrique, ou encore déconstruit la trajectoire d'une personne humaine. Il vaut donc mieux ne pas se tromper en la matière. La qualité des écrits produits par les professionnels et la communication professionnelle en général sont fondamentales, car elles touchent à la formation du sujet, à la construction ou restructuration de sa personnalité, à son identité personnelle et sociale.

De la patience et de la rigueur sont donc nécessaires pour parvenir à pratiquer de manière fluide et équilibrée et finalement appréhender les problématiques liées au développement, à la socialisation et à l'inclusion. De même, pour se former aux processus de résolution de problèmes existentiels et à l'appréhension d'«énigmes» qui ne manquent pas d'apparaître dès lors que l'on est confronté aux vécus humains. Or, en travail social et en éducation, le savoir et la connaissance ne sont pas toujours disponibles d'avance.

Dans un tel contexte professionnel, la démarche de recherche jouera par conséquent un rôle cohésif pour l'ensemble de ces aspects de l'ordre de la complexité caractéristique des situations humaines.

L'initiation à la méthodologie permet de faire émerger et d'organiser chez l'apprenant un type de réflexion pouvant être qualifiée de *pensée problématique* ou *problématisante*, de *pensée critique*, *constructive* et *socialisante* (car partageable) ou de *pensée réflexive* et *dialectique*.

Pour parvenir à comprendre simplement, sans pour autant les simplifier, les ressorts de situations problèmes, situations singulières, limites ou invalidantes, la méthodologie de recherche fournira un équipement et des instruments de précision. Pour peu qu'ils soient correctement maniés et utilisés à bon escient, ils éclairciront les problèmes rencontrés et apporteront du discernement au professionnel pour instruire et orienter son action.